

**CONVENZIONE, TRAMITE SCRITTURA PRIVATA CON FIRME NON AUTENTICATE,**

**TRA**

\_\_\_\_\_ **da ora in poi XP**

**INDIRIZZO:** \_\_\_\_\_

**P.IV:A** \_\_\_\_\_ **- PEC:** \_\_\_\_\_

**rappresentata da** \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ (da ora in poi DC), domiciliato per la carica presso la sede di XP, il quale interviene e stipula il presente atto, non in proprio ma esclusivamente in nome e per conto di XP che rappresenta.

**E**

**DONACOD s.r.l. con sede a Milano in Viale Certosa, 218- Milano – 20156 P.Iva e CF IT-10337950967 - Tel. +39.3296869197, pec. donacod@legalmail.it da ora in poi DON-SRL rappresentata da Marcella Pintabona, nata a Palermo il 21/9/197w in qualità di Amministratore Unico**

**PER FORNITURA DEL SERVIZIO**

**"DONACOD - GESTIONE SERVIZI SCOLASTICI"**

**RILEVAZIONE, PRENOTAZIONE, TRASPARENZA SERVIZIO REFEZIONE E TRASPORTO**

**Premesse:**

- **DON-SRL**, società specializzata nei servizi informatici, ha realizzato una piattaforma informatica da ora in poi PIATTAFORMA DONACOD e un'applicazione (di seguito APP DONACOD) che permettono di raccogliere partecipando alle promozioni di Aziende Sponsor ed Esercizi Commerciali dei titoli di legittimazione (di seguito BUONI DONACOD). I BUONI DONACOD sono spendibili unicamente per pagare solo spese di tipo scolastico con una serie di fornitori affiliati (FORNITORI FAMIGLIA).
- **DON-SRL** ha integrato nella PIATTAFORMA DONACOD e nell'APP DONACOD una serie di funzionalità dedicate alle amministrazioni comunali, tra cui la rendicontazione, prenotazione, rilevazione e trasparenza dei servizi extra-scolastici tra i quali la Refezione Scolastica e il Trasporto Scolastico.
- XP è fornitore dei seguenti servizi extra-scolastici: Mensa/Refezione Scolastica, Trasporto Scolastico
- XP è fornitore dei suddetti servizi presso diversi Plessi di Scuole pubbliche indicati nell'ALLEGATO A - PLESSI SERVITI
- XP ha aderito a Donacod e accetta buoni Donacod per il pagamento dei servizi scolastici come Affiliato Famiglia

si stipula e si conviene quanto segue:

**1. OGGETTO DELLA CONVENZIONE**

- a.** Oggetto della presente Convenzione è la concessione in uso gratuito, dei Servizi "DONACOD SERVIZI SCOLASTICI" offerti ai Fornitori di Servizi Extrascolastici.
- b.** Quanto riportato nelle "**PREMESSE**" è parte integrante della presente Convenzione.

## 2. OBBLIGHI DI DON-SRL

- a. **DON-SRL** si impegna a rendere fruibile per XP. il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI con le caratteristiche e modalità elencate nell'**Allegato B**, in forma totalmente gratuita sia per il personale interno a XP e ad essa direttamente collegato, sia per le ditte appaltatrici/fornitori, sia per le scuole pubbliche, sia per le famiglie degli allievi fruitori dei servizi offerti da XP. Qualora la lista dei Plessi e dei Servizi dovesse variare nel tempo XP potrà comunicare le variazioni a DON-SRL che renderà il servizio disponibile per tutti i Plessi e i Servizi per cui XP farà richiesta di ricevere il servizio.
- b. **DON-SRL** si impegna a fornire adeguato materiale informativo e guide utente relativi all'uso delle APP.
- c. **DON-SRL** si impegna a non applicare alcun costo qualora si rendesse necessario su richiesta di XP l'interfacciamento con i sistemi informativi software propri e dei suoi fornitori e delle scuole pubbliche.

## 3. OBBLIGHI DI XP

- a. XP acconsente e si impegna ad utilizzare i Servizi per le finalità consentite dalle leggi e i regolamenti applicabili.
- b. XP si impegna a fornire a DON-SRL informazioni esatte e ad aggiornare DON-SRL su eventuali modifiche relativamente ai dati personali che possono essere richiesti per la registrazione e/o per l'accesso ai Servizi, nonché alle informazioni incluse nell'ALLEGATO A
- c. XP si impegna ad utilizzare in modo costante il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, inserendo o aggiornando giornalmente i dati necessari a raggiungere le finalità del servizio stesso come previsto nell'Allegato B - FUNZIONAMENTO.
- d. XP si impegna a mantenere i necessari collegamenti ad Internet e i propri server attivi 7/7g 24/24h
- e. XP si impegna a non svolgere alcuna attività che interferisca o interrompa i Servizi o l'infrastruttura di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- f. XP si impegna a non commercializzare, riprodurre, copiare o duplicare i Servizi offerti da DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- g. XP si impegna a facilitare la diffusione dei materiali esplicativi predisposti da DON-SRL finalizzati a far conoscere alle famiglie il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI ed istruirle sulla migliore fruizione.
- h. XP si impegna, qualora necessario a distribuire ad ogni Genitore e/o Tutore le credenziali di accesso necessarie all'utilizzo del servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI tramite l'APP DONACOD
- i. XP. si impegna, qualora strettamente necessario ai soli fini dell'espletamento del servizio, a garantire al personale di DON-SRL e ai suoi collaboratori l'accesso ai locali delle scuole e dei comuni inclusi nell'ALLEGATO A per tutte le attività che dovessero rendersi necessarie come ad esempio: interventi di manutenzione, formazione, promozione dell'utilizzo delle app alle famiglie.
- j. XP si impegna qualora necessario a mettere in contatto DON-SRL con i suoi Fornitori che dovranno collaborare attivamente al progetto.
- k. XP si impegna, qualora necessario, su propria richiesta, a mettere in contatto DON-SRL con i suoi Fornitori Software che dovranno collaborare attivamente al progetto, garantendo la necessaria assistenza e il supporto necessario ad eventuali interfacciamenti.
- l. XP si impegna qualora necessario, su propria richiesta, a sostenere eventuali costi addebitati dai propri fornitori, necessari all'interfacciamento con i propri sistemi informatici.
- m. XP si impegna a trasmettere tempestivamente a DON-SRL i menù della refezione scolastica con data di inizio e fine e ad aggiornare tramite il sistema Donacod le eventuali variazioni.
- n. XP si impegna ad inserire il logo DON-SRL con un link personalizzato per XP sul proprio sito nella home page in prima vista invitando i genitori allo scaricamento e alla registrazione dell'App DONACOD
- o. XP si impegna ad inserire il logo DON-SRL nei menu' diffusi nei plessi scolastici invitando i genitori allo scaricamento e alla registrazione dell'App DONACOD con la dicitura "i menu sono disponibili anche sull'App DONACOD"
- p. XP si impegna a mantenere attiva l'adesione a Donacod e l'accettazione dei buoni Donacod come pagamento per i servizi scolastici offerti alle famiglie.

#### 4. DURATA DELLA CONCESSIONE

- a. La presente Convenzione, non soggetta a tacito rinnovo, avrà durata **triennale** con decorrenza dal \_\_\_ - \_\_\_\_ - 20\_\_ fino al \_\_\_ - \_\_ - 20\_\_ , salvo revoche e/o recessi della stessa prima della scadenza naturale.
- b. I servizi saranno resi disponibili secondo quanto previsto nell'allegato C
- c. In ogni caso, non è prevista alcuna comunicazione di disdetta da parte di XP e/o da DON-SRL al termine della durata.

#### 5. CONDIZIONI INDEROGABILI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- a. Il servizio "DONACOD SERVIZI SCOLASTICI" è basato su una piattaforma, della DON-SRL, esistente e già funzionante denominata "**Piattaforma DONACOD**", gratuita per XP in quanto prevede il finanziamento mediante raccolta di servizi pubblicitari erogati anche tramite l'App DONACOD appositamente dedicati alle famiglie.

#### 6. TERMINI DI SERVIZIO

- a. XP è consapevole che il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI è un servizio in continua evoluzione e come tale potrà subire, nel corso del presente accordo, diverse modifiche, tutte volte al miglioramento dello stesso.
- b. Le funzionalità iniziali offerte e i requisiti tecnici minimi per l'installazione e l'utilizzo dell'App DONACOD e del servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI sono descritte nell'Allegato "B". Tali funzionalità ed i requisiti tecnici minimi potranno variare nel tempo, anche a causa dell'innovazione tecnologica nel settore dei dispositivi mobili o di direttive dettate dai proprietari dei sistemi operativi o delle piattaforme software utilizzate da App DONACOD e Piattaforma DONACOD.
- c. Nell'ambito della sperimentazione del servizio, DON-SRL metterà a punto le funzionalità di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI mediante il supporto del personale di XP aderente all'iniziativa, individuando le migliori interfacce, modalità, ecc. al fine di renderne semplice e funzionale l'utilizzo, sia per il personale di XP che per l'utenza (genitori).
- d. Di comune accordo con XP, potranno essere introdotte nuove e/o ulteriori funzionalità, possibilmente integrando la Piattaforma DONACOD con gli altri SW in uso, nonché integrare altri servizi di tipo scolastico-educativo dei quali XP si fa carico.
- e. I dispositivi mobili e/o i PC necessari per l'utilizzo di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI da parte degli operatori di XP e dei suoi sub-fornitori sono a carico di XP o dei suoi sub-fornitori
- f. La connettività internet necessaria per l'utilizzo di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI è a carico, ognuno per la propria parte, di XP., dei Fornitori e degli utenti finali.

#### 7. PRIVACY

- a. Piattaforma DONACOD è un sistema informatico ospitato su server di DON-Srl o di aziende con cui DON-Srl ha stipulato specifici accordi di hosting-housing.
- b. Piattaforma DONACOD gestirà i dati inseriti nel sistema da XP. e dal suo personale, esclusivamente per il conseguimento delle finalità legate alla realizzazione dei Servizi erogati da DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- c. I dati di cui sopra saranno trattati dal sistema Piattaforma DONACOD utilizzando idonee misure di sicurezza ai sensi delle correnti norme sulla Privacy, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.
- d. XP è responsabile dei dati da lei inserita, per il cui trattamento ha l'autorizzazione. Eventuali autorizzazioni supplementari potranno essere richieste all'interno di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- e. I dati inseriti da XP non verranno comunicati o diffusi a terzi da DON-SRL, o da altri soggetti a questa collegati, né in Italia né all'estero.
- f. DON-SRL potrà analizzare a fini statistici i dati aggregati e anonimizzati di utilizzo di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI da parte di XP e delle famiglie clienti di XP e utilizzare e comunicare tali risultati statistici a fini promozionali o commerciali.
- g. I familiari potranno accedere tramite DONACOD SERVIZI SCOLASTICI alle informazioni relative esclusivamente ai bambini a cui sono stati associati.

#### 8. CONTENUTI DEI SERVIZI

- a. Per tutti i dati contenuti e inseriti all'interno di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI e quelli a cui è possibile accedere tramite *App DONACOD* e *Piattaforma Donacod* è responsabile il soggetto da cui tali dati derivano.
- b. I dati e le pubblicità presenti in *App DONACOD* e *Piattaforma Donacod* potrebbero essere protetti dai diritti di proprietà intellettuale. XP ha il divieto di commerciare, concedere per qualsiasi uso, modificare, diffondere o realizzare opere anche solo parzialmente derivanti da tali dati, a meno che non sia stato specificatamente autorizzato

dai titolari dei dati stessi.

c. DON-SRL, al solo fine di controllare il regolare utilizzo e funzionamento dei Servizi e sperimentare le nuove funzionalità può visionare il contenuto dei dati inseriti da XP. in DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.

d. Con apposita autorizzazione scritta, acquisita a seguito di motivata richiesta da parte di XP, DON-SRL potrà cancellare, modificare, segnalare o filtrare, anche solo parzialmente i Dati inseriti da XP. in DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.

e. XP ha facoltà di visualizzare, trasmettere e creare dati durante l'utilizzo di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI ed è considerato l'unico responsabile delle possibili conseguenze che ne dovessero scaturire.

## 9. DIRITTI PROPRIETARI

- a. XP riconosce e accetta che DON-SRL possiede tutti i diritti legali, titoli e interessi su ed in relazione a *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, compreso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale che esiste su *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI (sia che quei diritti siano da registrare o meno, e sia che quei diritti possano esistere nel mondo).
- b. L'utilizzo da parte di XP dei nomi commerciali di DON-SRL, marchi, loghi, nomi di dominio e altri segni distintivi del marchio, avverrà in conformità con il presente contratto.
- c. XP accetta di non rimuovere, oscurare o alterare qualsiasi informazione proprietaria (comprese le informazioni sul copyright e sui marchi) che possono essere affisse o contenute nei servizi offerti da DON-SRL.

## 10. LICENZA DA PARTE DI DON-SRL

- a. DON-SRL concede a XP una licenza personale, mondiale, priva di royalty, non cedibile e non esclusiva ad usare il sistema DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- b. XP non può (e non può permettere a nessuno altro) di copiare, modificare, creare un'opera derivata da, effettuare attività di reverse engineering, decompilare o tentare di ottenere in altro modo il codice sorgente del Software DONACOD SERVIZI SCOLASTICI o di qualsiasi parte dello stesso, se non espressamente permesso da DON-SRL per iscritto.
- c. Tranne nel caso in cui DON-SRL abbia espressamente autorizzato, XP non può cedere (o concedere in sub-licenza) i diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI concedere un interesse alla sicurezza di o sui suoi diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI e, o diversamente trasferire qualsiasi parte dei suoi diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- d. La presente licenza non comporta onere economico alcuno né per XP. né per DON-SRL, così come nessun onere di qualsivoglia natura dovrà gravare sugli utenti finali del servizio.

## 11. AGGIORNAMENTI SOFTWARE E MANUTENZIONE

- a. I Software *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI che XP usa possono automaticamente scaricare e installare aggiornamenti periodicamente da DON-SRL. Questi aggiornamenti sono progettati per migliorare, aumentare ed ulteriormente sviluppare i servizi offerti e possono prendere la forma di correzioni di bugs, funzioni di miglioramento, moduli di software nuovi e versioni completamente nuove. XP. accetta di ricevere tali aggiornamenti (e autorizza DON-SRL ad inviarglieli) come parte del suo uso dei Servizi.
- b. DON-SRL potrà interrompere il servizio per svolgere operazioni di manutenzione. DON-SRL si impegna per quanto ragionevolmente possibile a svolgere tali attività nel piu' breve tempo possibile e in giorni e orari, possibilmente non compresi nel normale orario scolastico, senza compromettere il normale utilizzo del servizio da parte degli utenti.

## 12. PUBBLICITA

- a. *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI sono finanziati dalla pubblicità e possono visualizzare promozioni e pubblicità.
- b. La maniera, il modo e la misura di pubblicizzare da parte di DON-SRL su *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI sono soggette a modifiche senza una specifica comunicazione nei confronti di XP.
- c. In cambio della concessione gratuita da parte di DON-SRL di accedere ed usare il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, XP. accetta che DON-SRL possa mettere tale pubblicità su *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI ed autorizza DON-SRL ad inviare ai fruitori di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, presso il dispositivo associato a *APP DONACOD*, informazioni pubblicitarie e di marketing nel rispetto della Privacy degli stessi fruitori. I fruitori avranno la possibilità di disabilitare la ricezione dei messaggi pubblicitari senza perdere accesso al servizio.

### **13. SERVIZI OFFERTI DA TERZI**

- a. APP DONACOD è un aggregatore di servizi e informazioni per le famiglie. Qualora l'utente, nell'utilizzare APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, acquisti un bene o servizio da terzi, questi saranno soggetti a separati termini tra l'utente fruitore e la relativa società o persona. In questo caso, i Termini non inficeranno il suo rapporto legale con queste altre società o persone fisiche.
- b. Qualora APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI si dovessero interfacciare o integrare con servizi e piattaforme offerti da terzi DON-SRL non è responsabile del funzionamento di tali servizi se non per quanto di propria competenza.
- c. DONACOD SERVIZI SCOLASTICI si integrerà a richiesta del Comune con il gestionale di Comune tramite un interfacciamento di tipo Web Services - Il livello di sicurezza delle connessioni utilizzato sarà concordato tra DON-SRL e la ditta fornitrice di Comune. DONACOD non sarà responsabile di eventuali violazioni del sistema proposto.
- d. XP si impegna per tutta la durata del presente accordo a non far apporre modifiche a quanto previsto nell'Allegato D. Eventuali modifiche andranno concordate e accettate con separati accordi con DON-SRL

### **14. RISERVATEZZA**

- a. In considerazione del contenuto strettamente confidenziale di alcune informazioni di cui DON-SRL e XP. verranno a conoscenza a seguito dello scambio fra le Parti di documenti concernenti le attività di DON-SRL, e della necessità per le Parti che tali informazioni rimangano riservate e non vengano rivelate a terzi; le Parti concordano che con il termine informazione riservata si intende qualsiasi informazione, incluse quelle a contenuto tecnologico od economico inviate da DON-SRL e ricevute da XP in forma scritta, digitale o per mezzo di comunicazione verbale:
  - i. che riguardi l'applicazione Donacod;
  - ii. che riguardi il campo di attività di DON-SRL incluso il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI;
  - iii. che riguardi ogni attività in qualsiasi modo espletata tra le Parti;
  - iv. che sia qualificata come tale delle Parti al momento della sua comunicazione
  - v. che riguardi l'attività di XP
  - vi. che non sia disponibile o facilmente accessibile al pubblico.
- b. XP si obbliga a non rivelare a terzi le informazioni riservate, per un periodo di cinque anni a decorrere dalla sottoscrizione della presente Convenzione.
- c. XP potrà utilizzare le informazioni riservate solo per le attività che saranno strettamente connesse con le prestazioni previste nel presente accordo e potrà divulgarle esclusivamente al personale dipendente che sarà direttamente interessato allo svolgimento delle prestazioni stesse. XP. si obbliga ad informare il proprio personale, nonché qualunque soggetto che a qualunque titolo collabori con loro, riguardo al carattere riservato di tali informazioni ed a richiedere allo stesso gli stessi obblighi di riservatezza a cui XP è tenuta in virtù del presente accordo. XP sarà responsabile per qualsiasi violazione degli obblighi di cui al presente accordo, nei confronti di DON-SRL.
- d. XP si obbliga ad informare DON-SRL riguardo ad ogni eventuale violazione dell'obbligo di riservatezza - posto in essere da essa o dai propri dipendenti che si dovesse verificare, per qualsiasi motivo, nel corso del periodo di cui al presente accordo. XP sarà inoltre tenuta a porre in essere tutte le misure necessarie atte a prevenire o limitare le possibili conseguenze dannose che potrebbero derivare dall'inadempimento degli obblighi di riservatezza.

### **15. MARCHI**

- a. DON-SRL potrà citare XP in comunicati stampa, sul proprio sito, in depliant o volantini e in messaggi promozionali di ogni forma per comunicazioni e promozioni relative al servizio APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, utilizzando anche il logo di XP, a condizione che ciò non tragga in inganno il destinatario del messaggio promozionale.
- b. XP potrà citare APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI in comunicati stampa, sul proprio sito, in depliant o volantini e in messaggi promozionali di ogni forma per comunicazioni e promozioni relative al servizio APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, utilizzando anche i relativi Marchi.

### **16. REGOLAMENTO DI UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENTE FINALE "GENITORE"**

- 
- a. Le parti concordano che sia necessario stilare e diffondere, anche tramite l'APP DONACOD stessa, idonea informativa per la privacy, manuale e regolamento di utilizzo di APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI. Le parti concordano di provvedervi congiuntamente entro il giorno in cui il sistema andrà a regime per ogni Cliente.

## 17. CONTROVERSIE

- a. Le Parti concordano che eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine alla esecuzione e/o interpretazione della presente Convenzione saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Luogo \_\_\_\_\_ - Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante di Donacod s.r.l.

DC

(Amm.Unico Marcella Pintabona)

(. \_\_\_\_\_)

---

**ALLEGATO A - PLESSI**

**INDICARE LISTA DEI PLESSI CON I SERVIZI EROGATI (REFEZIONE/TRASPORTO)**

## Allegato "B"

\*\* da personalizzare in base alle esigenze di ogni comune, delle società fornitrici e degli istituti scolastici \*\*

# FUNZIONAMENTO - REFEZIONE E TRASPORTO

Predisposizione di un innovativo servizio di Prenotazione Pasti e Trasporto, Rilevazione Presenze, Rendicontazione e Comunicazione Amministrazione-Famiglia con sistema Pregagato.

Il servizio consentirà di ottimizzare e automatizzare, tramite una App per dispositivi mobili, gran parte dei processi, eliminando la rilevazione su carta, l'invio dei fax, la distribuzione di comunicazioni e ticket cartacei il tutto con una forte riduzione di costi e di impegno del personale.

Il servizio, offerto gratuitamente da DON-SRL, è estremamente funzionale in quanto potrà essere comodamente accessibile dal Comune, dalle famiglie fruitrici del servizio Refezione, dalle ditte subfornitrici e dalle scuole.

Grazie a questo sistema è possibile condividere tra i vari attori coinvolti informazioni già esistenti e ridurre la raccolta dati e il continuo scambio di informazioni cartacee o via telefono email e fax.

Descriviamo brevemente il funzionamento del nuovo sistema, elencando anche una scaletta delle attività previste:

### 1. Configurazione Sistema

- 1.1. Un addetto Donacod in collaborazione con il personale di XP configurerà il sistema inserendo nel sistema:
  - 1.1.1. Servizi Erogati (Refezione / Trasporto)
  - 1.1.2. Plessi Collegati ai Servizi
  - 1.1.3. Tariffe

### 2. Registrazione Alunni

- 2.1. Verrà richiesto alle scuole pubbliche di inviare in formato digitale la lista degli alunni aventi diritto ai servizi scolastici. Il file ricevuto verrà importato nel sistema da personale Donacod. E' possibile in ogni caso procedere anche alla registrazione manuale degli Alunni da parte di personale di XP.

### 3. Formazione

- 3.1. Il Personale di XP, delle ditte subfornitrici e delle scuole verrà formato all'utilizzo della piattaforma da personale Donacod

### 4. Iscrizione Alunni / Associazione Tariffe

- 4.1. Gli alunni che usufruiscono dei servizi andranno iscritti tramite il sistema.
- 4.2. Gli alunni che usufruiscono di tariffe scontate andranno associati alle tariffe di competenza.

### 5. Comunicazione alle famiglie

- 5.1. Inserimento Link sul sito di XP ad una pagina Donacod.
- 5.2. Comunicazione alle famiglie, Circolare dell'Istituto e Comunicato Stampa
- 5.3. Con la collaborazione degli Istituti Scolastici è possibile organizzazione presentazioni del servizio alle famiglie.
- 5.4. I Genitori verranno invitati tramite apposite comunicazioni a scaricare e installare gratuitamente l'App Donacod. Una volta installata l'applicazione ed effettuata la registrazione i genitori dovranno associare il servizio esterno utilizzando delle

credenziali generate dal Sistema (codici OTP). Il personale di DON-SRL è disponibile a partecipare gratuitamente ad appositi incontri illustrativi/formativi con Genitori, Rappresentanti di Classe, ecc.. nei quali potrà essere anche predisposta una distribuzione di massa delle credenziali. Le credenziali possono anche essere inviate via email, whatsapp, telegram, sms.

## 6. MESSA A REGIME

Una volta completate formazione e affiancamento il sistema prevede:

- 6.1. La prenotazione della partecipazione giornaliera al servizio dell'alunno da parte del genitore.
  - 6.1.1. Il genitore dell'alunno iscritto al servizio refezione potrà utilizzare il servizio prenotazione in 2 modalità
    - 6.1.1.1. Sempre presente (segnalare solo l'assenza)
    - 6.1.1.2. Sempre assente (segnalare solo la presenza)
  - 6.1.2. La segnalazione tramite apposita funzionalità dell'App Donacod andrà inviata entro l'orario comunicato da XP.
- 6.2. La prenotazione della partecipazione giornaliera al servizio refezione scolastica del personale scolastico andrà effettuata dal personale scolastico di ogni plesso tramite apposita funzionalità dell'app Donacod. All'atto della prenotazione del personale scolastico andranno anche segnate le classi che usufruiranno del servizio e chiudere la prenotazione.
- 6.3. Una volta chiusa la prenotazione la lista degli alunni e del personale scolastico presente al servizio Refezione Scolastico sarà immediatamente disponibile tramite apposita interfaccia web al centro cottura che all'Amministrazione Comunale.
- 6.4. Una volta passato l'orario massimo di prenotazione per il servizio Trasporto Scolastico, la lista delle prenotazioni/fermate sarà immediatamente disponibile tramite apposita interfaccia web all'addetto al trasporto.
- 6.5. I genitori potranno tramite l'apposita funzionalità dell'App Donacod controllare le presenze ai servizi, il menù della refezione servito giornalmente e riceveranno tramite l'apposito servizio di messaggia eventuali messaggi/comunicazioni.

## 7. Ricarica Borsellino Prepagato

- 7.1. Il borsellino prepagato collegato ad ogni alunno viene ricaricato tramite apposita interfaccia web dal personale dell'Amministrazione Comunale selezionando l'Alunno la modalità di pagamento e l'importo caricato. E' possibile stampare e consegnare un documento ricevuta all'atto della ricarica o inviarlo via email.
- 7.2. Le ricariche effettuate con Buoni Donacod dalle famiglie saranno gestite automaticamente dalla piattaforma senza intervento del personale dell'Amministrazione Comunale.
- 7.3. I genitori potranno controllare il credito residuo, e lo storico delle ricariche (transazioni) tramite l'app Donacod.

## REQUISITI TECNICI MINIMI

- In Tutti i Plessi: Connettività Internet Wifi (meglio se wifi da adsl/fibra)
- Per gli Operatori
  - Tablet o Smartphone
  - Apple iOS vers. 9.0 e successivi
  - Android vers. 4.0.4 e successivi

- 
- Personal Computer con browser Google Chrome con JavaScript e Cookies Abilitati
  - Per i Familiari
    - Tablet o Smartphone Apple iOS vers. 9.0 e successivi Android vers 4.0.4 e successivi

### **DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO**

- 7/7g 24h

---

**ALLEGATO C**

**TEMPI DI ATTIVAZIONE**

## ALLEGATO D - FUNZIONALITA' DEL SISTEMA

1. Gestione Plessi
  - a. Gestione Manuale
  - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
  - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
2. Gestione Scuole
  - a. Gestione Manuale
  - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
  - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
3. Gestione Classi
  - a. Gestione Manuale
  - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
  - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
  - d. Associazione Alunni - Classi
  - e. Gestione Turni
4. Gestione Alunni
  - a. Registrazione Manuale
  - b. Importazione da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
  - c. Iscrizione On-Line
  - d. Stampa Credenziali
  - e. Invio Credenziali via Email
  - f. Gestione Diete Speciali
  - g. Gestione Borsellino Prepagato
    - i. Ricarica Borsellino Manuale
    - ii. Ricarica Borsellino On-Line Pago Pa (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
    - iii. Ricarica Borsellino On-Line con Carta di Credito (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
    - iv. Stampa Situazione
    - v. Stampa Transazioni
    - vi. Gestione Rimborsi
    - vii. Conversione Ticket Cartacei con Credito Borsellino
    - viii. Conversione Credito Borsellino tra Alunni
  - h. Gestione Bollettini Postali (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
  - i. Gestione Avvisi Pago-Pa (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
  - j. Stampa Report Consumi
  - k. Stampa Certificazione Annuale
  - l. Stampa Morosi
  - m. Riepilogo Morosi
5. Gestione Utenti
  - a. Registrazione Manuale
  - b. Associazione Utenti - Alunni
  - c. Registrazione On-Line
  - d. Invio Comunicazioni (email)
  - e. Gestione CMS - Recupero Crediti
6. Gestione Menu Refezione
  - a. Gestione Menu Ricorrente (da parte di personale Donacod)
  - b. Gestione Modifiche Giornaliere
7. Gestione Tariffe
  - a. Tariffe Periodiche
    - i. Fascia di Reddito
    - ii. Primo, Secondo, Terzo Figlio, ecc
8. Gestione Presenze Servizio Refezione / Prenotazione
  - a. Rilevamento Manuale (personale nel plesso)
  - b. Prenotazione Utente (via app, web)
9. Gestione Corse Trasporto Scolastico
  - a. Gestione Mezzi
  - b. Gestione Fermate/Percorsi
  - c. Prenotazione Giornaliera con Autocertificazione (Funzionalità Covid-19 Sperimentale)

- 
- d. Gestione Fermate/Percorsi Giornaliera (Funzionalità Covid-19 Sperimentale)
  - e. Assegnazione/Prenotazione Posti Giornaliera (Funzionalità Covid-19 Sperimentale)
  - f. Gestione Contact-Tracing (Funzionalità Covid-19 Sperimentale)